

TRAVAIL DE RUE

Quartier Bomel

Diagnostic participatif

Juin 2009



Introduction

- Nous utilisons la méthodologie de travail de rue dans les objectifs suivants
 - Avoir une vision de la réalité du quartier derrière la gare à un moment donné, pendant un laps de temps déterminé (composantes physiques, humaines,...)
 - Aller à la « rencontre » de ce quartier (connaissance physique)
 - Rentrer en contact avec les acteurs locaux et récolter leur expertise
 - permettre d'atteindre un public qui échappe à l'aide sociale classique
 - Devenir ou être identifié comme un acteur du quartier
 - Essayer de développer des actions/projets dans ce quartier au regard des missions d'AMO suite au diagnostic posé en complémentarité avec les acteurs déjà présents
 - Interpeller les autorités locales

- La période de zonage (sept 2008 –avril 2009) et les conditions météorologiques sont un élément important à prendre en considération quant aux constats que nous avons établis et rencontres que nous avons faites
- Le présent diagnostic ne prétend pas être exhaustif. Il résulte d'observations, d'entretiens, d'un autre diagnostic participatif ainsi de sources et de lectures diverses.
- Il n'est que le reflet de la vision et des perceptions que nous avons eues en nous immergeant dans ce quartier. Ce diagnostic est appelé à être sans cesse actualisé au fur et à mesure des liens et contacts qui se noueront dans, autour et à propos du quartier de Bomel

- Ce diagnostic a été dressé sur base:
 - de périodes de « zonage » effectuées le lundi après-midi soir, entre septembre et avril 2009
 - de documentations et lectures diverses sur les réalités et l'historique du quartier
 - de rencontres avec les acteurs privilégiés du quartier, acteurs locaux et habitants effectuées entre novembre 2008 et mai 2009

Repères méthodologiques

- L'observation intégration : zonage
- Le diagnostic : on continue?
- La prise de contact (active)
- La consolidation des liens
- L'accréditation du milieu
- Le diagnostic général (constats, hypothèses et pistes de travail)
- Travail du milieu

Rmq :

- il existe de nombreuses autres grilles de TDR
- les phases sont parfois entremêlées

Voici les différentes rencontres que nous avons eues :

- Rencontre avec Monsieur Ahmedi- Coordinateur de la Maison de Quartier de Germinal – 12 juin 2009
- Rencontre avec Monsieur Jacob- Association Saint Vincent de Paul – 23 avril 2009
- Rencontre avec Michel Grawez, membre du Comité de quartier de Bomel – 25 mars 2009
- Rencontre avec Monsieur Jacques, Maison médicale de Bomel – 5 mars 2009
- Rencontre avec les Resto du cœur EDD- Adrien – 3 mars 2009
- Rencontre avec les commerces du quartier Germinal – 23/01/09
- Rencontre avec Mme Janne, service social de l'ITN et Mme Lequeu, conseillère à la vie scolaire – 22/01/09

- Rencontre avec Michel Lacroix, Cellule aide et prévention à la Joie du Foyer (15.01.09)
- Rencontre avec la Comité du quartier de Bomel – 8 janvier 2009
- Rencontre avec Patricia Targosz, Responsable des affaires sociales et de la cellule quartiers à la ville de Namur le 11.12.2008
- Rencontre avec Alain Berg, Commissaire et directeur de la division de proximité le 18.12.2008
- Rencontre avec Francis Guellene (TEC) le 16 décembre 2008
- *Rencontre de différents acteurs du quartier de Bomel à savoir La Pharmacie Barbay, La maison médicale (Sébastien Jacques), La Paroisse (le curé), La BD thèque, Les transports en commun, La mosquée/centre culturel, Les commerces du boulevard du Nord, Le Comité de quartier de Bomel, L'unité scout de Bomel (Kévin Troussart), Les logements sociaux, Les Restos du Cœur*

Préambule: CADRE AMO

- L'AMO Passages est un service d'Aide en Milieu Ouvert
- Les services d'aide en milieu ouvert (AMO) sont spécialisés dans le travail social avec les jeunes de 0 à 18 ans et/ou leur famille, dans leur milieu de vie
- Les AMO proposent une aide préventive au bénéfice des jeunes dans leur milieu de vie et dans leurs rapports avec l'environnement social
- Les AMO ne sont pas mandatées et interviennent à la demande du jeune, de sa famille ou l'environnement social, en dehors de toute forme de contrainte.

- La gratuité du service est assurée dans le cadre des missions d'aide individuelle
- Les interventions sociales en AMO visent la prévention générale, l'aide sociale individuelle, les actions communautaires dans un but d'interpellation politique locale et régionale
- Comme notre appellation l'indique, Aide en Milieu Ouvert (AMO), notre philosophie de travail est bien d'intervenir auprès du public dans son milieu de vie, à savoir la famille, l'école, les loisirs, le quartier, etc. et par rapport aux réalités qui sont les siennes.

- Le service d'aide en milieu ouvert Passages est une Asbl créée en 1994 dans le cadre du Décret de l'Aide à la Jeunesse en Communauté française.
- Les finalités poursuivies par l'organisation sont **de réduire les inégalités sociales, de concourir à l'égalité des chances et à l'émancipation citoyenne, la lutte contre toutes les discriminations, promotion de l'interculturalité et l'intergénérationnel et enfin la prévention en matière de mécanismes locaux de ghettoïsation.**

Ce que nous avons observé, ce que nous avons entendu concernant...

- I. Le contexte**
- II. Les différents acteurs de ce milieu**
- III. Les comportements fréquents des divers acteurs**
- IV. Les bandes/groupes (spontanés ou non) présents sur le quartier et leur composition**

- V. Les lieux de fréquentation des groupes**
- VI. Le fonctionnement de ces groupes, les mœurs, les codes, les relations interpersonnelles**
- VII. Les conflits, les difficultés, les manques apparents**

I. LE CONTEXTE

- Situation géographique du quartier
- Accessibilité
- Infrastructures
- Voiries
- Espaces verts
- Etat de propreté, nuisances

Situation géographique

- Le quartier se situe entre la gare et les carrières d'Asty Moulin. De Bomel, on met dix minutes pour aller dans le centre de la ville
- Tout est gris et terne
- Il y a une grande facture sociale entre les différents quartiers de Bomel

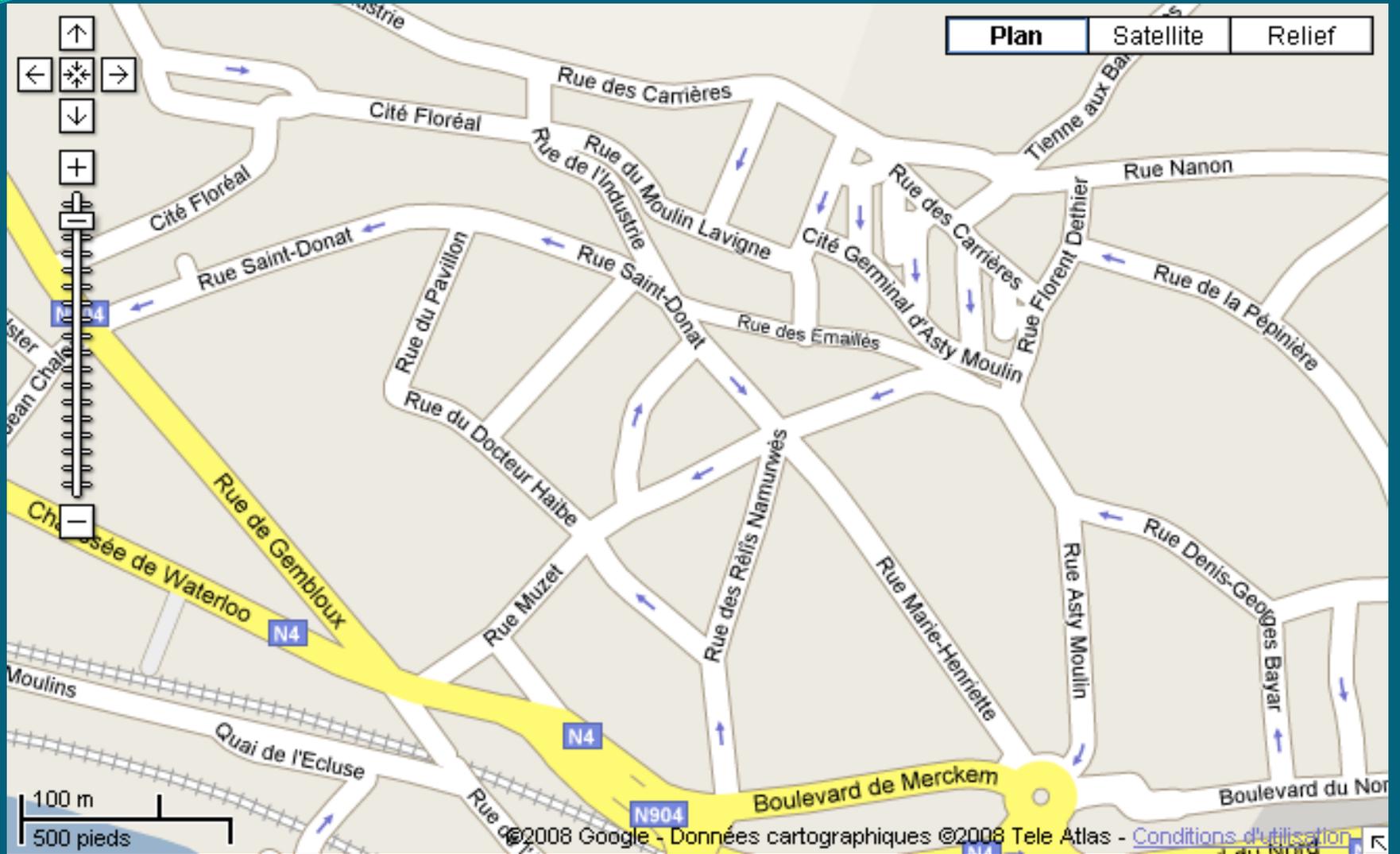
Quartier Germinal :

- Quartier composé des cités Germinal et Floréal comprenant, en 2007, 252 appartements répartis en 5 immeubles et 5 maisons unifamiliales abritant +/- 448 personnes.
- Les deux cités sont implantées en pleine agglomération namuroise et ont été construites en plusieurs phases : de 1956 à 1960 (cité Floréal) et de 1968 à 1975 (cité Germinal) > quartier à forte densité de population du fait des habitations sociales (logement sociaux gérés par « La Joie du Foyer »).

- Quartier situé à quelques centaines de mètres du centre ville, à l'arrière de la gare et la prison de Namur et est enclavé entre les carrières Asty Moulin, l'école ITN et un atelier protégé pour personnes handicapées et adultes déficients
- Remarque : présence aux entrées du quartier Cité Germinal de panneaux indiquant que le quartier est placé sous surveillance vidéo...

BOMEL

- Au sein de Bomel, il y a beaucoup de maisons de types différents : maisons une façade avec ou sans jardin, maisons de rangés, villa, building.....
- Il y a un bon nombre d'entrepôts qui étaient liés à l'exploitation des carrières.
- Bomel est un quartier stigmatisé et oublié historiquement et politiquement. C'est un quartier dit « dortoir » : on investit à Bomel uniquement pour y construire des logements
- Bomel est en forme de triangle



Plan Satellite Relief

Navigation control panel with icons for:
- Up arrow
- Left arrow
- Right arrow
- Refresh/Reset
- Down arrow
- Zoom In (+)
- Zoom Out (-)
- Street View (pegman icon)

100 m
500 pieds

Accessibilité

- Il y a pas mal de bus qui desservent Bomel
- On est à 10 minutes du centre ville. Mis à part des soucis de circulation entre 17 h et 18 h (rue de Bomel, boulevard d'Herbatte), le trafic est fluide. De plus il y a la gare SNCB mais aussi la gare des TEC à « deux minutes »
- Dans certaines rues, les voitures roulent dangereusement
- Globalement il y a une bonne accessibilité

Infrastructures

SCOLAIRE

- **IATA- Institut des Arts, des Sciences, des Techniques et de l'Artisanat**
Rue de la Montagne 43 a
081/25/60/60
- **ITN - Institut technique de Namur**
Rue de la Pépinière
081/72/90/11
- **Ecole communale d'Heuvy (maternelle et primaire)**
Chaussée de Louvain, 16
081/22/52/81

- **C.E.F.A Centre d'éducation et formation en Alternance**

Rue Asty-Moulin, 19

081/22/41/40

- **Collège Saint Servais**

Chaussée de Waterloo, 52

081/73/16/55

EXTRASCOLAIRE

- EDD Resto du Cœur
Rue d'Arquet
- EDD Maison de Quartier Germinal
Cité Germinal
- EDD ADAS
Rue Asty-Moulin, 19

.....

SANTE

- **Maison Médicale de Bomel**
15, place Mgr Heylen
081/26/09/33
- **Pharmacies**
Rue d'Arquet 27
Rue Piret Pauchet, 1
Boulevard du Nord 20
- **Planning familial «Willy Peers»**
Boulevard du Nord, 19
081/73/43/72
- **Centre de Planning Familial des F.P.S**
Chaussée de Waterloo, 182
081/72/93/80

CULTE

- **Eglise catholique**
Paroisse de Bomel
Pierre Gérard, curé
29, rue d' Arquet
- **Eglise protestante unie de Belgique**
Boulevard d'Herbatte 33
- **Centre culturel marocain de Namur**
Rue Marie Henriette 9
- **Centre culturel turc et musulman de Namur**
Rue Bayar 13

Voiries

- Dans certaines rues, les trottoirs sont inexistants et sales (rue Nanon et rue de Bomel)
- Il y a par endroit (mais qui sont nombreux) et essentiellement à hauteur de Germinal soit des déchets, soit des immondices ou incivilités
- Il n'y a pas beaucoup de lumière et il y a certains endroits qui sont clairement sinistres (Cité Floréal, Ravel, Entrepôt, les garages derrière les tours de germinal, près de la rue d'Arquet,)

Espaces Verts

- Ils sont inexistant à part la plaine de jeux de germinal qui est, lors de nos périodes de zonage, inoccupée et dont l'accessibilité est, semble-t-il, à l'époque, gérée par une habitante du quartier.
- Il n'y a pas d'endroit où on peut vraiment se poser et les quelques rares bancs sont mal situés (en tous les cas dans la cité floral), on n'a pas envie de s'y poser.

Etat de propreté, nuisances

- Quartier en général peu entretenu : beaucoup de dépôts d'immondices clandestins, bulles à verres mal entretenues , ...)
- Nuisances diverses:
 - Circulation bien dense que celle-ci soit à des moments précis de la journée
 - Excès de vitesse et vitesse élevée par certaines voitures circulant dans le quartier

**Ce que nous avons observé,
ce que nous avons entendu concernant...**

II. Les différents acteurs du quartier

II. Les différents acteurs du quartier de Bomel

- Habitants
- Service de la Ville de Namur
- Etudiants
- Police – Agents de quartier
- Composition du quartier au niveau de sa population
- Secteur associatif

HABITANTS

GERMINAL :

- Du côté du quartier Germinal, on a observé beaucoup d'habitants d'origine étrangère > brassage de la population. De plus nous pouvons dire qu'il y a un brassage assez important au niveau des âges de la population.
- Au niveau du public à Germinal, Il y a une très grande densité de population au sein de Germinal. Beaucoup de familles primo-arrivantes, mais aussi des jeunes et des personnes âgées isolées (grosse proportion, mais on ne les voit pas). Le quartier est un quartier vieillissant

- Au sein des habitants, il y a deux sous-catégories (avec parfois une certaine rivalité entre celles-ci)
 - Revenu moyen
 - Les personnes ayant atteint un certain seuil de pauvreté
- Les gens ont « un profil précarisé » (précarité sociale et socio-économique); CPAS, chômage, familles issues de l'immigration ce qui rajoute une série de difficultés, familles monoparentales familles de plus en plus déstructurées (moins de prises sur l'éducation des enfants...)
- Dans l'ensemble, la population de Germinal est assez active et ceux qui ne travaillent pas sont pointés du doigt.

- Il y a des problèmes d'assuétudes et de drogue, mais aussi alcool chez les jeunes et également chez les plus vieux. Le problème des prises de médicaments est aussi très présent.

BOMEL

- Quartier qui semble être à l'abandon, en voie de paupérisation
- Les habitations sont de moins en moins unifamiliales, et sont transformées en multitudes de kots. « On descend dans l'offre de qualité ».
- Du côté de la rue d'Arquet, certains habitants semblent errer et sont assez marginaux.
- Lors du diagnostic participatif, nous avons pu rencontrer une trentaine de personnes habitant le quartier. Il semble qu'un profil précarisé se dessine largement dans ce quartier. (A l'instar de la cité Germinal)
- Il ne semble y avoir aucune volonté de valoriser son quartier ni son habitat. Les habitants ont peur comme seul souci (ce qui est déjà pas mal) de vivre et qu'importe l'aménagement, cela ne changera pas leur quotidien.

- Le quartier de Bomel comprend :
 - beaucoup de jeunes et d'enfants, qui avant jouaient souvent dans la rue devant la M.M. mais maintenant qu'il y a les travaux de construction de la station d'épuration, S.J. ne les a plus vus (cf. constat de l'AMO qu'on n'a pas vu d'enfants lors de nos phases de zonage à Bomel)
 - beaucoup de personnes isolées (+ /- 50% de la population)
 - des familles d'origine étrangère (turque, marocaine)
 - des familles monoparentales

Service de la Ville de Namur

➤ Cellule « quartiers » (actions et interventions sur le terrain)

(Responsable: Patricia Targosz)

- Les 7 quartiers, dans lesquels la Ville de Namur mène des actions d'inclusion sociale, ont comme point commun que ce sont des quartiers à forte densité de population

(Balances, Plomcot, Germinal, Hastedon, Saint-Servais, Amée-Petit Ry et Basse-Enhaive à Jambes)

- La cellule reçoit un financement fédéral (P.S.S.P.) et régional (P.C.S.), en vue de lutter contre le décrochage social au sens large (pauvreté, précarité, exclusion) et pallier au sentiment d'insécurité qui parfois s'en dégage
- Principalement : actions préventives collectives de type socio-éducatives, socioculturelles et sportives menées à destination des différentes catégories de public habitant le quartier (enfants, adolescents et jeunes adultes, adultes et seniors)
- **Equipes d'éducateurs et d'animateurs:** +/- 30 agents Ville qui œuvrent en première ligne dans ces quartiers au contact de la population. Ils dépendent soit du service des Affaires sociales ou sont mis à disposition des associations présentes dans le quartier

Au niveau de la Maison de quartier Germinal

Equipe de proximité et de prévention détachée sur les quartiers de Germinal et cité Floréal par la Ville de Namur.

L'équipe d'animateurs de Germinal propose aux habitants du quartier des activités sociales, culturelles et sportives qui évitent leur isolement et favorisent leur participation active dans la vie du quartier.

Etudiants ITN

- Il y a plus ou moins 2000 élèves à l'ITN. Ils sont en majorité de « genre masculin ». C'est un public très prenant, qui demande beaucoup d'énergie. Il y a très peu d'élèves qui habitent le quartier. Cela peut s'expliquer par le fait que l'ITN est bonne réputation. Parfois des générations d'élèves se suivent. Il y a plus ou moins 28 classes. (5 et 6^{ième})
- Ils sont répartis dans différents bâtiments :
 - Bâtiment principal=devant Germinal
Dans celui-ci, il y a plus ou moins 1400 élèves.
 - Bâtiment-Rue piret pauchet= 1^{er} degré
 - Bâtiment- Chaussée de Waterloo=collège saint servais

Police

**Zone de police locale de Namur
(chef de corps : Guy JOMAUX)**

MISSIONS:

La police locale est chargée de :

- travail de quartier > Division proximité
- accueil
- intervention > équipes Police Secours + G.I.S. (police fédérale)
- assistance policière aux victimes > assistantes de police à la fois de Police Secours et de la Division de proximité
- recherche et enquête locales
- maintien de l'ordre public

Le travail de quartier et la division de proximité

Directeur: (A. BERG)

On n'a ciblé que cette mission dans le cadre de ce diagnostic car nous pensons que les agents de quartier constituent un acteur référent tant pour les habitants que pour le travail dans ce quartier.

Namur est divisé en trois zones de proximité (Nord - Centre-Sud) et chaque zone est subdivisée en « quartiers ».

A chaque quartier correspond son **Inspecteur de Proximité** (autrefois appelé « agent de quartier »), personne de référence sur son quartier

Les inspecteurs de proximité travaillent sous l'autorité directe de leur **responsable de zone**

MISSIONS:

- Domiciliation des nouveaux arrivants
- Contrôle la réalité de la résidence des personnes y résidant
- Devoirs administratifs telles que: gestion du flux migratoire, salubrité des logements, remise des plis d'huissiers, état de la signalisation routière, de la voirie etc..
- Il tente de désamorcer les conflits de voisinage, propose des médiations, veille à la tranquillité de la population
- Travail judiciaire: répond aux demandes d'enquêtes émanant des autorités judiciaires.
- Signifie les retraits de permis de conduire chez les conducteurs condamnés à cette peine, ...
- Plusieurs Inspecteurs de la Proximité sont conseillers en technoprévention (prévention des cambriolages)

Composition du quartier au niveau de sa population

- Population vieillissante au niveau de la Cité Germinal

A TITRE ILLUSTRATIF *

- **Taux de croissance de la population dans le quartier (période 2002-2006):** caractérise l'évolution de la population de chaque quartier. Lorsque le taux est positif, la population du quartier est en hausse.
 - Amée: + 3, 2
 - Géronsart: - 5,51
 - Salzennes: -2,12
 - Bomel: + 8,19
- **L'âge moyen de la population en 2007 :**
 - Amée: 39,7 ans.
 - Géronsart: 42,7 ans
 - Bomel: 37,3 ans
 - Salzennes: 40 ans

- **proportion des personnes âgées de 15 ou plus ayant un faible niveau d'éducation** (personnes qui ont au plus un diplôme de primaire) en **2001** (proportion pour 100 habitants)
 - Amée: 30,6 %
 - Géronsart: 8,6 %
 - Bomel: 29,4 %
 - Salzennes: 18,6 %

- **part de population âgée de 15 à 64 ans qui occupait un emploi en 2001**
 - Amée: 45,4 %
 - Géronsart: 63,3 %
 - Bomel: 44,2 %
 - Salzennes: 56,7 %

- **indice moyen de satisfaction de la population par rapport à l'environnement immédiat et la qualité de vie dans leur quartier en 2001**
 - Amée: 56,4 %.
 - Geronsart: 77,1 %
 - Bomel: 41,7 %
 - Salzennes: 48,5 %

Secteur associatif

Cette liste n'est évidemment pas exhaustive. Nous avons surtout voulu cibler les associations (une vingtaine) qui étaient liées de près ou de loin aux jeunes et/ou leurs familles.

Listing par ordre alphabétique:

- Abri de nuit - Ville Namur
Rue Piret Pauchet, 72
081/24.63.84 - affaires_sociales@ville.namur.be
- A.D.A.S Aide aux devoirs et animations de Saint Servais
Rue Asty-Moulin, 19
081/73.21.50 - Edd-adas@swing.be

- Alpha 5000
Rue Muzet, 22
081/74.60.96
Soutien scolaire et animations
- Arche d'Alliance
Boulevard d'Herbatte
081/23/11/27
- A.S.P.H Association socialiste de la personne handicapée
Chaussée de Waterloo, 182
081/72.93.57

- Avec Toit Fondation Gendebien
Rue de Bomel, 154
081/26.13.71 - gendebien.avec.toit@perso.be
- C.A.I Centre d'action interculturelle
Rue Docteur Haibe, 2
081/73.71.76
- C.A.L Centre d'action laïque
Rue de Gembloux, 48
081/73.01.31 - calnam@laicite.com

- Cellule Mobilier- service de la Ville
Boulevard d'Herbatte, 8A
081/24/85/96
- Chantoir (le)
Rue d'Arquet, 99
081/22.14.40
Formations professionnelles pour les jeunes
- Compagnons dépanneurs
Rue Piret Pauchet, 70 bte 4
0497/70.34.16 - claudiock@skynet.be

- Coopération Provinciale Sida Assuétudes
Rue du Docteur Haibe, 4 - 081/72.16.21 -
sida.toxicomanie@province.namur.be
- Espace Seniors
Chaussée de Waterloo, 182
081/72.93.57
Diverses actions de solidarité
- Femmes Prévoyantes Socialistes
Chaussée de Waterloo, 182
081/72.93.80
Promouvoir et défendre les intérêts des seniors

- Handicap et Participation
Rue Piret Pauchet, 73
081/22.18.94 17 - handipar@skynet.be
Education et Promotion de la santé
- Jeunesse et culture- Maison des jeunes
Chaussée de waterloo, 182
081/58/38/52
- Lire et Ecrire
Rue Rêlîs Namurwès, 1
081/74.10.04 - namur@lire-et-ecrire.be

- L'Exercice –centre de revalidation psychosociale
Rue Muzet, 42
081/51.15.64 - info@lexercice.be
- MJT « Espace Jeunes »
Chaussée de Waterloo, 182
081/72.93.41 - mjtespacesjeunes@mutsoc.be
- OXFAM- Magasin du monde
Rue Haute Marcelle, 11
081/22/33/40

- PASS dans l'impasse- centre de prévention suicide
Chaussée de Waterloo, 182
081/72/93/45
- Récréation asbl
Rue de Bomel, 71
081/22/91/43
- Réalisation Téléformation Animation
Rue Rêlîs Namurwès, 1
081/74.67.48 - info@rta.be

- Resto du Cœur - Maison de la solidarité
Rue d'Arquet, 3-5
081/ 22.53.23 - info@rdcn.be
Restaurant, aide préventive, aide sociale
- Saint Vincent de Paul
Rue Piret pauchet, 57
081/23/02/05
- Service de la Ville- Maison de quartier
Rue Denis Georges Bayar,73
081/74/62/92-

- Service Médico-social, Sida, MST, ... Croix-Rouge de Belgique
Comité provincial
Rue de l'industrie, 124
081/73.22.55 - comité.namur@redcross-fr.be
- Travailleurs sociaux de rue- Service de la Ville
081/24/63/82

**Ce que nous avons observé,
ce que nous avons entendu concernant...**

**III. Les comportements fréquents
ou récurrents des divers acteurs**

III. Les comportements fréquents ou récurrents des divers acteurs

- Habitants
- Service de la Ville de Namur
- Etudiants
- Police – Agents de quartier
- Public rencontré

Habitants

GERMINAL

- Il n'y a pas de mélange de sexe par rapport à la population d'origine étrangère. En effet les femmes d'origine étrangère se regroupent entre elles pour par exemple faire leurs courses, aller chercher les enfants alors que les hommes se rassemblent de leur côté. Les hommes se rassemblent soit près de la mosquée soit dans la cité Germinal
- Certaines femmes promènent seules leurs chiens ou d'autres vont chercher leurs enfants et rentrent directement chez elles. **Question : Où vont les enfants à l'école ?**

- Certains papas vont aussi chercher leurs enfants à l'école. Ils semblent saouls et se baladent une bière à la main
- Il y a un car scolaire qui dépose certains enfants du quartier
- Il y a un véritable cloisonnement entre certains post-ados (cfr supra-ce sont les jeunes qui dealent) et les autres groupes de jeunes à Germinal

Dès qu'ils arrivent sur le terrain de foot du quartier germinal, ils s'approprient le territoire, leur quartier et donc les autres jeunes laissent spontanément leur place. Ils semblent avoir l'étiquette de caïds dans le quartier et ils en ont l'air fier. D'ailleurs on dirait qu'ils la revendiquent

Leur deal est visible et semble institué à certains moments de la journée

- Hormis certains jeunes qui s'approprient le quartier (groupe des post-ados), on ne sent pas de vie dans ce quartier. Il ne semble pas y avoir une fierté quelconque à y habiter.
- Les autres groupes de jeunes à Germinal, on les voit peu. Les groupes sont mixtes et il y a une certaine mixité sociale. Ils jouent sur le terrain de foot mais de manière précipitée comme si le temps était compté. Le groupe des post-ados les surveillent de leurs bancs et semblent leur dire : attention on est là, on vous surveille
- Il y a un groupe de filles qui se rassemblent, quand il fait beau, devant une de leurs maisons, sur la rue Saint-Donat. Celles-ci discutent tranquillement.

- A Floréal, les jeunes passent mais ne s'attardent pas. Après un quart d'heure de passage, on ne les voit plus.
- A Germinal, on ne voit pas beaucoup d'enfant dans le quartier.
- **Question : Y a-t-il beaucoup d'enfants et si oui pourquoi ne jouent-ils pas dans le quartier ?**

BOMEL

Lors de nos périodes de zonage, nous avons observé beaucoup de passages. Toutefois certains habitants ou autres se dépêchent de rentrer chez eux. D'autres par contre « zonent » dans le quartier et ont des endroits bien définis où s'arrêter. Quant aux enfants, depuis les travaux (Sur la place), ceux-ci jouent sur la rue.

Service de la Ville

Missions de la Maison de Quartier Germinal

- Organiser des actions collectives intergénérationnelles de quartier
- Améliorer les relations de voisinage;
- Impliquer les jeunes dans le respect de l'environnement;
- Insérer les jeunes dans la vie professionnelle;
- Rendre les activités accessibles aux enfants, aux jeunes et aux adultes;
- Faciliter l'accès à l'outil Internet;
- Ouvrir un espace d'écoute et d'accompagnement des habitants.
- Développer un groupe de parole de femmes visant leur bien-être, leur autonomie
- Rendre les jeunes acteurs de leur projet

Activités

1. Activités du mercredi

Activités destinées aux enfants de 4 à 12 ans : projet d'expression culturelle retraçant l'évolution de la perception qu'ils ont de leur environnement, activités sportives, activités de sensibilisation à l'éco-consommation, au développement durable, à la citoyenneté.

2. Collaboration avec la Coordination Sida Assuétudes dans le cadre du groupe théâtre

Au travers d'animations, les adolescents sont sensibilisés dans le cadre des objectifs suivants.

3. Permanences Sociales

Permanences de proximité menées plusieurs fois par semaine destinées à tout public désirant de l'aide dans la constitution de dossiers administratifs, la rédaction de courrier ou l'information et l'orientation administrative vers divers services de la ville de Namur : le CPAS, Carrefour formation, Forem, Mirena, les centres d'aide à la jeunesse, cellule des violences familiales, centre des alcooliques anonymes, Phénix, Sésame, sociétés de logement, SDJ, AMO,

Par ailleurs, elle est aussi le lieu d'écoute et de parole des habitants quels que soit leur âge.

4. Collaboration avec AMO Passages

« PASSAGES » accueille des jeunes de 0 à 18 ans, de tout le Namurois. Tout qui adresse une demande à Passages sera accueilli. La prise en charge est liée à la demande et à l'accord du jeune, c'est la libre adhésion. La situation excentrée par rapport aux quartiers, évite la stigmatisation des jeunes et permet de les faire sortir de leur cadre habituel, un passage vers l'extérieur.

Objectif

Développement de projets

Soutien de l'équipe

5. Atelier des Mamys

Nous atteignons le groupe grâce à des ateliers créatifs et de loisirs en vue d'un marché de Noël

6. Atelier des femmes

Une éducatrice propose des sujets de discussion (éducation permanente), d'information, activités créatives, elle suscite des projets. Elle rapproche les dames du groupe autour d'initiations (scrapbooking, informatique,...)
Créer un groupe de parole de femmes fréquenté de manière régulière par une dizaine de femmes du quartier.

7. Collaboration Mirena

Le partenariat Equipe/ Mirena s'associe afin de mener au mieux des formations qualifiantes.

Organisation de permanence d'insertion socio-professionnelle

8. Accueil du soir des jeunes adultes

Etudiants

- Au niveau des sorties (Année 2008-2009) des élèves

Avant les 4-5-6^{ième} pouvaient sortir le midi.

Depuis cette année, suite aux difficultés qu'ils ont pu observées (tant par rapport au deal, déchets, au nuisance, à l'absentéisme, à l'alcool,...), ils ont décidé que seuls les 5-6 pourraient dorénavant sortir le midi

- Il y a pas mal d'étudiants tant de l'ITN que du CEFA ou de l'IESN. Certains étudiants semblent koter dans le quartier mais la plupart se dirigent rapidement vers la gare

- De ce fait nous voyons une masse d'étudiants mais à des moments bien précis de la journée (midi, Quatre heures). C'est un véritable invasion tant au niveau humain qu'au niveau des déchets
- Ce va et vient engendre parfois des incivilités des élèves telles que du vandalisme (dans les boites aux lettres), des conflits avec les voisins, ... Quand il y a ce genre de difficultés, l'école appelle les agents de quartier.
- Ils skattent certaines entrées d'immeubles. Les habitants ont tendance de ce fait à stigmatiser ceux-ci négativement
- La plupart des élèves semble peu respecter le quartier et jette leur déchet n'importe où
- Difficulté de cohabitation entre les habitants et les étudiants de l'ITN

Police-Agents de quartier

- **Inspecteur de proximité -Agents de quartier**
 - Lors de notre arrivée dans le quartier, les agents de quartier sont venus se présenter ainsi que connaître nos missions
 - L'AMO ne l'a jamais rencontré lors de ses périodes de zonage
 - Toutefois nous les avons vus à plusieurs reprises passer devant nos bureaux
 - Quand sont-ils dans le quartier ? À heures fixes, horaires fixes?

Public rencontré

GERMINAL

Nous n'avons pas encore eu de ressentis des habitants sur le quartier (sentiment de sécurité, bien être, manque, demande...) pour différentes raisons:

- Nous avons été très prudent car nous sentions lors de nos périodes de zonage que le quartier et plus spécifiquement les habitants étaient fort repliés.
- Nous sommes implantés depuis peu (1 an) dans le quartier
- Notre démarche, méthodologie de travail comporte plusieurs étapes
 - observation/Intégration
 - diagnostic
 - prise de contact
 - consolidation des liens
 - Accréditation du milieu

A l'heure actuelle, nous sommes pour le quartier Bomel à la 2^{ième} étape.

BOMEL

C'est à travers le diagnostic participatif qu'Emeline et l'AMO Passages ont établi que nous avons pu relever les impressions et ressentis des habitants du quartier par rapport à leur quartier.

Les objectifs du diagnostic étaient les suivants:

- Solliciter l'avis des habitants par rapport à l'aménagement ou non d'un espace vert
- Entrer en contact avec le public du quartier de Bomel

Buts de ce diagnostic:

- Connaître les préoccupations des habitants du quartier
- Définir les options à envisager pour le futur
- Développer des projets concrets impliquant les personnes concernées
- Dynamiser notre projet et mobiliser ses acteurs
- Evaluer les appuis externes nécessaires pour atteindre nos objectifs

Suite au travail réalisé par Emeline Kelecom et l'AMO Passages sur le quartier Bomel à propos de l'aménagement du quartier de Bomel, où nous avons posé une série de questions, à partir d'une grille de lecture, nous pouvons ci-dessous vous résumer le rapport que nous avons établi:

Ce qui ressort du diagnostic est résumé ci-dessous:

- Tout d'abord Bomel est l'image d'un quartier calme. De manière générale, les gens s'y sentent en sécurité, y sont « habitués », comme ils disent
- Les habitants ont déploré la « pauvreté » des liens sociaux dans le quartier (entre voisins), qui peut se comprendre par le fait qu'il y ait beaucoup de nouveaux habitants, et des emménagements fréquents. Pas beaucoup de communications entre voisins, on ne connaît plus les gens
- Le quartier ne présente pas bien, il y a une cassure sociale évidente entre le haut et le bas du quartier. Il y a beaucoup de passage, mais pas beaucoup de contacts

- Beaucoup d'étrangers, Ce qui est propre à Bomel, se situe plus au niveau des problèmes sociaux comme l'hétérogénéité de la population de Bomel, sans relation entre les groupes de populations présentes dans le quartier
- Il y a des nuisances sonores dans la cour du foyer namurois.
- L'idée de parc ressort comme étant une bonne initiative, surtout si c'est à l'attention des enfants du quartier. en effet, beaucoup ont mentionné le fait qu'il manque un espace pour que les enfants puissent jouer/ s'occuper à l'extérieur.
- Les habitants ressentent le besoin d'avoir un lieu communautaire, pour pouvoir se parler et se rassembler

**Ce que nous avons observé,
ce que nous avons entendu concernant...**

**IV. Les bandes/groupes (spontanés ou non)
présents sur le quartier et leur composition**

IV. Les bandes/groupes (spontanés ou non) présents sur le quartier et leur composition

Il y a différents groupes au sein des quartiers :

GERMINAL

- Les Mamys (A Germinal)
Elles sont âgées, « marquées » par la vie et ont l'air d'avoir une santé fragile.
+- 10 personnes
- Les Hommes d'origine étrangère (A Germinal)
Ils ont l'air d'avoir plus ou moins 40 ans.
Ils se rassemblent à 3 ou 4.

- Les vieilles personnes (hommes) d'origine étrangère (A Germinal)
Ils se rassemblent après la mosquée
- Le groupe des « post-ados » (A Germinal)
Ce sont des garçons et ils sont tous d'origine marocaine.
Ils sont minimum 3 et maximum 8
- Le groupe des jeunes (A Germinal)
C'est un groupe mixte et il y a une certaine mixité sociale
- Groupe de filles-ados
Groupe de filles (plus ou moins 4 ou 5) qui discutent devant une maison
(Rue Saint-Donat)

- Etudiants de l'ITN

Ce sont essentiellement des garçons

Ils se déplacent souvent par 2 ou 3. C'est par vague, à des moments précis de la journée

(midi, 4 heures)

- Certains parents allant chercher leurs enfants mais qui rentrent très vite chez eux

BOMEL

- Groupe d'hommes

Ils sont plus ou moins 2 ou 3, ils boivent toute la journée sur le mur près du boulevard d'Herbatte

- Certains enfants jouent dans la rue car il n'y a plus de passage de voiture du aux travaux

**Ce que nous avons observé,
ce que nous avons entendu concernant...**

V. Les lieux de fréquentation de ces groupes

V. Les lieux de fréquentation des groupes

GERMINAL

- Maison de Quartier (Cité Germinal)
- Le Terrain de foot à côté de la MQ (Cité Germinal)
- Resto du Cœur (Rue d'Arquet 3-5)
- Zonage
- Devant certaines maisons
- ITN (Rue Asty Moulin 60)

BOMEL

- Saint Vincent de Paul (Rue Piret Pauchet 57)
- Boulevard du Nord (devant Oxfam)
- Mosquée (Rue Denis-Georges Bayar)

**Ce que nous avons observé,
ce que nous avons entendu concernant...**

VI. Le fonctionnement de ces groupes, les mœurs, les codes, les relations interpersonnelles

VI. Fonctionnement de ces groupes, mœurs, codes, relations interpersonnelles

- Il y a très peu de contact voire aucun contact, semble-t-il, entre les différents quartiers de Bomel. Bomel est assez vaste
- Question : Doit-on cibler un quartier dans le cadre du projet concertation?
- On s'est intéressé aux groupes de jeunes du quartier Germinal. On a pu remarquer qu'il y a une véritable hiérarchie axée sur la crainte entre les post-ados et les jeunes. Par rapport au groupe post-ados, on a pu remarquer qu'ils ont l'air d'avoir institué de se voir tous les jours entre 15h et 17h
- Sinon comme cela a déjà été soulevé plus tôt, les habitants ont l'air de « se dépêcher » de rentrer chez eux

**Ce que nous avons observé,
ce que nous avons entendu concernant...**

VII. Les conflits, difficultés, manques apparents

VII. Les conflits, les difficultés, les manques apparents

Il semble qu'il n'y ait pas plus de problèmes dans ce quartier que dans un autre. Toutefois nous avons, à travers différents entretiens, percevoir que les problématiques sont souvent propres aux quartiers de la première couronne, qui comprend à Namur: Jambes-centre, Salzennes, Saint-Servais, Bomel, Herbatte

Pour info,

- Le centre ville de Namur est appelé l'hyper-centre
- Les quartiers de première couronne sont ceux qui sont en contact direct avec l'hyper centre (limités par les anciens remparts de la ville)
- Les quartiers de deuxième couronne sont ceux dans lesquels il y a une interruption du bâti
- Les quartiers de troisième couronne sont les communes et villages plus éloignés comme Assesse, Wierde, ...

EN GENERAL

- Circulation dangereuse et importante bien que celle-ci soit à des moments précis de la journée
- Manque de lumière
- Déchets, insalubrité
- Aucun lien entre les quartiers (à tout point de vue)

GERMINAL :

- Consommation de drogues dures est présente mais moins visible ; Deal de drogues douces est bien présent et visible
- Vandalisme (dégradation de biens privés et publics)/ Petite criminalité qui est bien visible – dicit agent de quartier (grafittis, tags,...) commis à la fois par des résidents que par des personnes extérieures au quartier

- Tension forte entre les mamys et le groupe des post-ados qui les provoquent de manière récurrente
- On a l'impression que les gens vivent dans le système de la « débrouille » : par exemple : aucune demande de crèche n'a jamais été relayée parce que les besoins ne sont pas criants à cet égard ; les gens s'arrangent, se débrouillent...
- Conflits de voisinage, conflits intercommunautaires ; multiculturalité ; Les différences multi-culturelles n'aident pas dans la cohabitation des habitants

Exemple : un locataire d'origine belge se plaint auprès de la joie du foyer car les voisins d'en haut qui sont d'origine africaine font du bruit (leurs enfants) jusque très tard dans la soirée

- Dégradation des conditions de vie et problème de cohabitation :
Exemple au niveau de la solidarité dans le quartier : Au sein du quartier, il n'y a pas de rencontre sociale apparente, pas de communication mais Monsieur Lacroix dit que ce n'est pas une question spécifique au quartier Germinal ; néanmoins il y a une focalisation sur le quartier parce que c'est un quartier à forte densité de population. Par contre lui ne ressent pas un mal être des habitants

Problèmes de cohabitation vieux – jeunes (conflits intergénérationnels, souvent liés à des problèmes de nuisances sonores): La population est vieillissante > conflit entre les générations (on ne parle plus de « fossé » entre les générations ici)

Le mode de fonctionnement des personnes âgées n'est plus du tout le même que celui des jeunes générations et cela génère des tensions et provocations permanentes> impression que par rapport à cette difficulté, on est sur une sorte de poudrière

- Propreté, état de l'environnement, dépôts d'immondices (Les habitants attribuent la saleté aux autres, à l'école (constat que plus de déchets en période scolaire), disent que c'est les élèves, mais eux aussi jettent parfois leurs poubelles du 7^{ième} étage ; ne trient pas les poubelles, abandonnent leurs déchets dans des endroits « cachés » > dépôts clandestins) > dérives qui relèvent aussi des locataires, alors qu'il y a une stigmatisation vis-à-vis des élèves de l'ITN)

Au niveau de la jeunesse

- Violence intra-familiale (négligence (enfants laissés en rue sans surveillance),.....
- Attitude d'évitement entre les jeunes de Germinal et le groupe post-ados
- Appropriation d'espaces communs par des groupes de jeunes :
atroupements de jeunes (10-18 ans), essentiellement des garçons, sur le terrain de sports, la plaine, les halls d'immeubles > dégradation+ insulte des habitants ; souvent en décrochage scolaire + pas d'encadrement par les parents + zonage
- Les jeunes semblent avoir peu de repères éducatifs

- Désagréments causés par la proximité avec l'ITN : Les jeunes du quartier ne sont pas la cause, ce sont avant tout des nuisances extérieures > difficulté de cohabitation entre les habitants et les étudiants de l'ITN
- Invasion des étudiants tant à midi que le soir > déchets + certains skattent les entrées d'immeubles stigmatisation par rapport à l'école technique.
Le phénomène et les mouvements des élèves de l'ITN accroît le sentiment des habitants d'être envahis par des étrangers, des gens extérieurs à leur quartier ; Paroles des habitants : « on a des problèmes avec nos jeunes à cause des autres jeunes de l'école »
- Lors d'une réunion entre la Joie du Foyer et la MQ (qui a eu lieu début janvier 2009), il y a une prise de conscience sur le fait qu'il faut ouvrir un local pour les étudiants (jusque là pas de véritables collaborations et améliorations entre l'ITN et les acteurs présents dans le quartier mais extérieurs à l'école).

BOMEL

- Relativement beaucoup d'isolement / de solitude et influence sur la santé mentale;
- Manque de réseau d'échanges de services;
- Manque de lieux de socialisation dans le quartier ;
- Peu de connaissance du quartier par ses habitants ; peu de réseaux, de liens
- Par rapport à un public jeune : manque de structures d'accueil à Bomel;
- Problème des moyens financiers pour accéder aux activités

Sur base de ce diagnostic ...

Demandes

Objectifs

Conclusion

Pistes de travail

Demandes

Par rapport aux enfants :

- Il n'y a pas eu de demande explicite. Il y a très peu d'enfants dehors

Question : Les parents, que veulent-ils pour leurs enfants ? Souhaiteraient-ils des activités ?

Par rapport au quartier Germinal :

- Propreté et non aménagement de l'environnement
- Plus de respect de la vie du quartier
- Réduire l'insécurité dans le quartier
- Certaines personnes sont dans un phénomène d'isolement car ils ont concrètement peur

Objectifs

- Continuer à bien appréhender le quartier
- Voir s'il y a des actions concrètes par rapport à la fracture intergénérationnelle
- Repérer s'il y a une demande ou pas de la part des habitants
- Voir si on rentre en contact avec ce groupe post-ados et si oui comment

Lors des différents « séances » de travail de rue, les jeunes ont eu différentes attitudes à notre égard (méfiance, interrogation, indifférence, « provocation », intérêt, interpellation indirecte)

Lors d'une réunion d'équipe en janvier 09, nous avons décidé de ne pas entrer en contact avec ceux-ci.

- Mieux appréhender la vision que l'on a quant à cette population qui a l'air terne et triste, portant « leur malheur » sur leur dos
- voir qui s'occupe de l'entretien du quartier
- se renseigner sur le mode de fonctionnement des familles d'origine étrangère
- se rendre plus visible mais comment

Le fait de participer à la plaine durant les vacances de Noël nous aidera sûrement dans ce sens

- Délimiter notre champ d'action car l'étendue de quartier et le manque de temps ne nous permet pas de travailler de manière cohérente sur l'ensemble du quartier de Bomel

Conclusion

Il semble important de développer des partenariats pour mettre l'accent sur le développement social global, pour activer les complémentarités.

3 points majeurs nous paraissent important de soulever en termes de conclusion:

- il faut pouvoir valoriser ce que les gens font/sont notamment via les comités de quartier, les fêtes de quartier....

Il faut pouvoir mettre en place une dynamique intérieur/extérieur afin de réduire le phénomène de ghettoïsation

- Les habitants se replient sur eux-mêmes/ne s'ouvrent plus vers l'extérieur parce que l'extérieur leur envoie une image négative de leur quartier

On préfère parler de quartier à forte densité de population que de quartier défavorisé.

Les représentations liées à ces quartiers sont les suivantes:

Quartier défavorisé=public paumé=insécurité= caïds.....

De ce fait il est essentiel de revaloriser l'image des quartiers à forte densité de population

- Manque de concertation entre les acteurs locaux et ici en ce qui nous concerne le quartier derrière la gare

Pistes de travail

Pistes de travail- Questionnement - Propositions :

→ Brainstorming afin d'avoir une vision d'ensemble sur le « Pourquoi travailler ensemble »?

Notion de minimum commun pour établir une concertation d'où la question suivante:

Concertation « pilotée » par l'associatif ou par le service public?

1. Quels pourraient être les objectifs de cette concertation?

Doit-on viser une priorité, un objectif ou peut-on plutôt viser plusieurs objectifs?

- Nous avons bien identifié le fait qu'il existe peu de lien dans le quartier (que ce soit entre associations, entre les habitants, ...)

De ce fait ne serait-il pas intéressant que la concertation puisse être un facilitateur afin d'approfondir ou permettre ce dialogue? (le centre culturel turc est demandeur de participer à la concertation – journée mosquée ouverte)

- La concertation pourrait-elle s'atteler à répondre à ces besoins ?
 - Continuer à bien appréhender le quartier
 - Repérer s'il y a une demande ou pas de la part des habitants
 - se rendre plus visible mais comment
- La concertation veut-elle pouvoir être un interlocuteur au niveau du politique pour relayer les besoins du quartier?
- La concertation souhaite-t-elle être un « organe » qui pourvoie l'information sur les services et les personnes ressources dans le quartier?

- La concertation aurait-elle pour objectif de mettre en place des actions communautaires entre les associations (fête de quartier, site Internet Commun,...)?

2. Quel pourrait être le public visé par la concertation?

- 0-18 ANS
- 19-65 ANS
- + 65 ANS

3. Quel timing au niveau des rencontres de concertation?

- 1 fois par trimestre?
- 2 fois par trimestre ?

4. Qui ferait quoi? PV, ordre du jour, envoi courrier
5. L'espace futur EPN serait aussi pensé en tant qu'outil qui favoriserait la création d'actions entre les acteurs locaux de cette concertation locale, mission qui pourrait être pilotée par l'AMO Passages

SOURCES

- Source: site internet de la police de Namur; www.polnam.be
- Rencontre avec les habitants du quartier de Bomel dans le cadre du *Diagnostic participatif : février 2009, réalisé par Emeline Kelecom, stagiaire 3^{ième} à l'Institut Cardijn ainsi que l'AMO Passages*
- *Rencontre de différents acteurs du quartier de Bomel à savoir La Pharmacie Barbay, La maison médicale (Sébastien Jacques), La Paroisse (le curé), La BD thèque, Les transports en commun, La mosquée/centre culturel, Les commerces du boulevard du Nord, Le Comité de quartier de Bomel, L'unité scout de Bomel (Kévin Troussart), Les logements sociaux, Les Restos du Cœur dans le cadre du Diagnostic participatif : février 2009, réalisé par Emeline Kelecom, stagiaire 3^{ième} à l'Institut Cardijn ainsi que l'AMO Passages*

- Rencontre avec Monsieur Jacob- Association Saint Vincent de Paul – 23 avril 2009
- Rencontre avec Michel Grawéz, membre du Comité de quartier de Bomel – 25 mars 2009
- Rencontre avec la Maison médicale de Bomel- Sébastien Jacques – 5 mars 2009
- Rencontre avec les Resto du cœur EDD- Adrien – 3 mars 2009
- Rencontre avec les commerces du quartier Germinal – 23/01/09
- Rencontre avec Mme Jeanne, service social de l'ITN et Mme Lequeu, conseillère à la vie scolaire – 22/01/09
- Rencontre avec Michel Lacroix, de la cellule aide et prévention à la Joie du Foyer (15.01.09)

- Rencontre avec la Comité du quartier de Bomel – 8 janvier 2009
- Rencontre avec Patricia Targosz le 11.12.2008
- Rencontre avec Alain Berg (Division Proximité) le 18.12.2008
- Rencontre avec Francis Guellene (TEC) le 16 décembre 2008

- Diagnostic local de sécurité 2007-2011

- CARTE TOPOGRAPHIQUE Namur